

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den AIDA Kabinengruß (für Nicht-Reiseteilnehmer) (Änderungen vorbehalten)

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Bedingungen für den Erwerb und die Bereitstellung von Kabinengrüßen über die Buchungsplattformen von AIDA Cruises – German Branch of Costa Crociere S.p.A. (im Folgenden: AIDA Cruises) und sind ausschließlich für Verbraucher gültig, die selbst nicht Reiseteilnehmer sind. Mit der Bestellung des Kabinengrußes akzeptiert der Kunde die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

1. Beschreibung des Angebots

Der Kabinengruß ist ein exklusives Angebot, mit dem ein Dritter, der selbst nicht von der Buchung umfasst ist – im Folgenden: „der Besteller“ –, einem Gast von AIDA Cruises – im Folgenden: „der Beschenkte“ – eine Freude machen kann, indem er diesem kleine Aufmerksamkeiten aus der, auf der Buchungsplattform veröffentlichten, On-board-Produktpalette für dessen Reise zukommen lassen kann. Das Angebot kann für alle dort kommunizierten Reisen gebucht werden. Der Vertrag kommt ausschließlich zwischen dem Besteller und AIDA Cruises zustande.

Dienstleistungen zu einem konkreten, bereits vor Reisebeginn definierten Zeitpunkt (*bspw. Massage am Seetag oder ein bestimmter Landausflug*) sind jedoch zunächst nicht von dem Angebot umfasst.

2. Buchungsvoraussetzungen

Beim Kabinengruß handelt es sich um ein öffentliches Angebot. Insbesondere ist die Teilnahme an der Reise nicht Voraussetzung für die Bestellung des Kabinengrußes. Der Besteller muss jedoch volljährig sein.

Das Angebot „Kabinengruß“ kann mehrfach und ohne Limitierung bestellt werden. Nach Abschluss des Zahlungsprozesses muss jedoch für die Erweiterung des Kabinengrußes oder einen weiteren Kabinengruß eine neue Bestellung ausgelöst werden.

3. Bestellung des Angebots

Der Kabinengruß kann über die folgenden Kanäle bestellt werden:

- Website aida.de
- Reisebüros (zur Bestellung im Namen und zugunsten von Gästen)

4. Bestellablauf (bei Bestellung außerhalb von myAIDA)

Nachfolgend soll der Bestellablauf für den Besteller über die öffentlich einsehbare Website aida.de dargestellt werden.

Für Informationen zum Bestellprozess im Reisebüro wenden Sie sich bitte direkt an dieses.

Um den Kabinengruß zu erwerben, muss der Besteller zu Beginn des Bestellablaufs den Reisezeitraum und das Schiff auswählen, um eine Auswahl an Reisen angezeigt zu bekommen.

Nach Auswahl der entsprechenden Reise muss der Besteller folgende Angaben zum Beschenkten machen, damit AIDA diese Daten zuordnen kann:

- Anrede
- Vorname
- Nachname
- Geburtsdatum
- Buchungsnummer (sofern bekannt)

Im Anschluss gelangt der Besteller auf eine Produktübersichtsseite. Dort kann er sich über die Produkte informieren und sie entsprechend zum Warenkorb hinzufügen. Für das Hinzufügen in den Warenkorb müssen Tag und Uhrzeit der Auslieferung gewählt werden. Zudem kann der Besteller hier einen persönlichen Grußtext hinzufügen, der in Form einer gedruckten Grußkarte zusammen mit der Produktauslieferung am Anreisetag überbracht wird.

Nach der Konfiguration des Produktes ist die Angabe des Rechnungsempfängers erforderlich. Zudem müssen die Pflichtfelder ausgefüllt werden.

Die Einwilligung in die Kontaktaufnahme durch AIDA Cruises ist hierbei optional.

Nach vollständiger Datenerfassung wird der Button „Reservierung prüfen“ blau. Der Besteller übermittelt hiermit die Daten an AIDA Cruises und löst den Prüfungs-/Verifizierungsprozess aus.

Der Besteller erhält eine Eingangsbestätigung und bei Zustimmung der Kontaktaufnahme eine Newsletter-Bestätigungsmail, die er sodann bestätigen muss.

Im Rahmen des Prüfungs-/Verifizierungsprozesses prüft AIDA Cruises, ob die gemachten Angaben des Beschenkten im System zugeordnet werden können. Der Besteller erhält nach einer Stunde eine Rückmeldung in Form einer E-Mail, ob die Verifizierung erfolgreich oder nicht erfolgreich war.

Sofern die Verifizierung nicht erfolgreich war, kann der Besteller den Prozess erneut anstoßen.

Wenn die Verifizierung erfolgreich war, erhält der Besteller eine E-Mail in seinem persönlichen Postfach. Durch einen Klick auf den hierin enthaltenen Link gelangt er in den Zahlungsprozess. Die Daten des Rechnungsempfängers werden nochmal zur Ansicht eingeblendet (sind nicht mehr änderbar) und der Besteller muss ein Zahlungsmittel auswählen.

5. Zahlungsmittel

Informationen zu den verfügbaren Zahlungsmitteln werden unmittelbar auf der Buchungsplattform veröffentlicht bzw. im Zahlungsprozess angezeigt. AIDA Cruises behält sich jederzeit vor, weitere Zahlungsmittel hinzuzufügen oder bereits bestehende Zahlungsmittel zu entfernen.

6. Bereitstellung des Kabinengrußes

- Einzelprodukte, die bereits bei Reisebeginn auf die Kabine geliefert werden sollen, werden dort am Anreisetag bereitgestellt.
- Bordguthaben wird bei Reisebeginn unmittelbar dem Bordkonto des Beschenkten gutgeschrieben.
- Der Kabinengruß wird bei Leistungen, die erst im Verlauf der Reise erbracht werden sollen, gemäß den vom Besteller gemachten Angaben zum angegebenen Tag und zur angegebenen Uhrzeit in Form eines ausgedruckten Papiergutscheins bereitgestellt. Der Gutschein wird hierbei in der Kabine des Beschenkten hinterlegt.

7. Rücktrittsrecht und Stornierung

Die Stornierung des Kabinengrußes durch den Besteller ist grundsätzlich nicht möglich. Auch vom Beschenkten kann das Angebot an Bord grundsätzlich nicht storniert werden. Er kann ein Geschenk, das er nicht behalten möchte, jedoch jederzeit an Bord zurückgeben.

Ein eventuell noch verfügbares und nicht verwendetes Bordguthaben wird bei Reiseende nicht ausgezahlt.

Gutscheine für Dienstleistungen an Bord können grundsätzlich nicht umgetauscht werden, sind nicht auszahlbar und verfallen bei Nichteinlösung ersatzlos.

8. Einschränkungen des Angebots

Das für den Kabinengruß relevante Produktangebot wird auf der Website sowie auf myAIDA stets aktuell veröffentlicht. Die Verfügbarkeit einzelner Produkte kann variieren.

9. Sonstiges

Auf diesen Vertrag findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland mit Ausnahme des UN-Kaufrechts (*United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods [CISG] vom 11.04.1980*) Anwendung.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist Rostock. Gegenüber Verbrauchern gilt die Rechtswahl insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Gast seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

Für alle übrigen Leistungen im Zusammenhang mit der Erbringung der Pauschalreise gelten weiterhin die allgemeinen Reisebedingungen von AIDA Cruises.