

GETRÄNKEPAKET

AIDA COMFORT

Allgemeine Geschäftsbedingungen (gültig für Buchungen ab dem 15.02.2024)

1. Die aktuellen Angebote unserer Getränkepakete finden Sie unter www.myaida.de. Die Buchung eines Getränkepaketes ist ab einer Reiselänge von 5 Tagen möglich. Sie kann bereits im Vorfeld via MyAIDA.de für die gesamte Reise vorgenommen werden oder am Anreisetag und dem darauffolgenden Tag an einer an Bord ausgewiesenen Bar. Ein Erwerb zu einem späteren Zeitpunkt, eine tageweise Buchung bzw. eine Buchung auf Teilabschnitten einer Reise ist nicht möglich.
2. Das Getränkepaket AIDA Comfort ist ab dem Tag des Erwerbs gültig und gilt ab dann für jeden Tag der Reise während des verbleibenden Aufenthaltes an Bord. Das Mindestalter für den Kauf und die Nutzung des Paketes beträgt 18 Jahre. Voraussetzung ist, dass für alle volljährigen Reisenden in einer Kabine das Getränkepaket AIDA Comfort oder AIDA Comfort Deluxe gebucht wird. Kleinkinder unter 4 Jahre erhalten bei Buchung eines Getränkepaketes durch die Eltern (AIDA Light oder AIDA Comfort/AIDA Comfort Deluxe) das Paket „AIDA Kids und Teens Light“ gratis. Hierfür wird keine separate Karte zur Verfügung gestellt, die Leistung ist im Paket der Eltern enthalten
3. Sofern Sie Ihr gebuchtes Getränkepaket bereits vor Reisebeginn via MyAIDA.de gebucht haben, wird es automatisch auf Ihrer persönlichen Bordkarte vermerkt. Die Aktivierung erfolgt mit dem Check In. Das Getränkepaket AIDA Comfort kann während Ihrer Reise an allen Bars und in allen Restaurants (nicht im Spa-Bereich sowie nicht aus der Minibar in der Kabine und aus Automaten), für die im Getränkepaket AIDA Comfort inkludierten Getränke (siehe Punkt 4a), an Bord genutzt werden. Bei jeder Getränkebestellung ist die Bordkarte vorzulegen. Rückwirkende Umbuchungen sind nicht zulässig. Die Nutzung des Getränkepaketes AIDA Comfort ist jeweils nur für den Eigenverzehr erlaubt (personengebunden), eine Übertragung ist ausgeschlossen. Pro Bestellvorgang kann nur ein Getränk pro Getränkepaket bestellt werden.
4. a) In diesem Getränkepaket AIDA Comfort enthalten sind ausschließlich folgende in der AIDA Barkarte aufgeführten Getränke (achten Sie in unseren Menükarten auf dieses Zeichen 
 - **Weine und Sekt im Glas**
 - **ausgewählte Biere vom Fass und ausgewählte Flaschenbiere** (keine Brauhaus-Biere)
 - **ausgewählte alkoholfreie Cocktails und Mixgetränke**
 - **auch nicht in der Barkarte aufgeführte Heißgetränke** (z. B. Kaffee- und Teespezialitäten, Schokolade mit und ohne Alkohol)
 - **Milchshakes**
 - **Fruchtsäfte und -nektare** (z. B. Apfelsaft, Orangensaft, Ananassaft, Kirschnektar)
 - **Softgetränke aus der Zapfanlage** (Coca-Cola, Sprite, Fanta, Wasser still und Wasser mit Kohlensäure)
 - **ausgewählte Softgetränke aus Glasflaschen** (Coca-Cola, Sprite und Fanta)
- b) Alle weiteren, unter 4a) nicht explizit aufgeführten oder in gesonderten Barkarten und Restaurant-Menükarten enthaltenen Getränke, wie z. B. Champagner und champagnerhaltige Getränke, Spirituosen, Wein- und Sektflaschen, Brauhaus- und saisonale Biere, Produkte von Starbucks, frische Säfte und Softgetränke aus Flaschen und Dosen, die nicht explizit benannt sind (Bitterlimonaden und Limonaden von Voelkel BioZisch), sind ausgeschlossen.
- c) AIDA unterliegt in allen Häfen den jeweiligen lokalen behördlichen Auflagen. Diese beinhalten in einigen Fällen Einschränkungen bis hin zu einem generellen Ausschankverbot von alkoholhaltigen Getränken während der Liegezeit.

5. Die Abgabe von alkoholischen Produkten an Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren ist untersagt. In amerikanischen Fahrtgebieten ist nach dortigem Jugendschutzgesetz die Abgabe von Alkohol nur für Gäste ab 21 Jahren erlaubt.
6. Bitte behandeln Sie Ihre Bordkarte sorgfältig. Für eine nicht autorisierte Nutzung können wir keine Haftung übernehmen. Bei Verlust der Bordkarte melden Sie diesen bitte umgehend an der Rezeption.
7. Bei Verstoß des Gastes gegen diese Bedingungen kann eine weitere Nutzung des Getränkepaketes von AIDA Cruises verweigert werden.
8. **Widerrufsrecht**
Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nachfolgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Vertragsschluss. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

AIDA Cruises – German Branch of Costa Crociere S.p.A.
Am Strande 3d
18055 Rostock
Telefon-Nr.: +49 (0) 381 / 20 27 07 22
E-Mail: info@aida.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite www.myaida.de elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

9. **Rücktritt**
Der Gast kann bis 3 Tage vor Reisebeginn über das Portal myAIDA (www.myaida.de) kostenfrei vom vereinbarten Vertrag zurücktreten. Eine Stornierung des Getränkepakets an Bord ist grundsätzlich nicht möglich. Auch die temporäre Verwendung von gleichwertigen Alternativprodukten im Falle einer Nichtverfügbarkeit von beinhalteten Artikeln ist vorbehalten und begründet generell keinen Anspruch auf Stornierung oder (teilweise) Erstattung. Gleiches gilt für den Fall behördlicher Einschränkungen gemäß vorstehender Ziffer 4c).

Stand 23.05.2024

ANLAGE 1 – WIDERRUFSFORMULAR

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es an

AIDA Cruises German Branch of Costa Crociere S.p.A.
Am Strande 3d
18055 Rostock
Telefon-Nr.: +49 (0) 381 / 20 27 07 22
Email: info@aida.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir* den von mir/uns* abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren*/die Erbringung der folgenden Dienstleistung*:

.....

.....
(Name der Ware, ggf. Bestellnummer und Preis)

bestellt am*:

Ware erhalten am*:

Name und Anschrift des Gastes

.....
.....
.....
.....

.....
Datum und Unterschrift des Gastes

(nur bei schriftlichem Widerruf)

***Unzutreffendes streichen**