

Allgemeine Bedingungen



AIDA Cruises Flug-Upgrade-Programm

Diese Bedingungen regeln das AIDA Cruises Flug-Upgrade-Programm (das "Programm"), das auf bestimmten von AIDA Cruises – German Branch of Costa Crociere S.p.A. ("AIDA"), betriebenen Charterflügen angeboten wird.

Wenn wir in diesen Bedingungen auf "wir", "uns" oder "unser" verweisen, meinen wir AIDA Cruises. Wenn wir uns auf "Sie" oder "Ihr" beziehen, meinen wir Sie als Gast und Nutzer des Programms. "Ihren Flug" bezeichnet die An- & Abreise mit dem Flugzeug zu Ihrer Kreuzfahrt, den Sie bei uns gebucht haben. "Ihr Sitz" bezeichnet die individuelle Buchungsklasse im Flugzeug, die Sie bei der Buchung Ihrer Kreuzfahrt ausgewählt haben.

Wenn Sie ein teilnahmeberechtigter Gast gemäß untenstehender Ziffer 2.1 sind und sich für die Teilnahme an dem Programm entscheiden, gelten diese Bedingungen für Sie.

1. Wie funktioniert das Programm?

1.1. Das Programm ermöglicht es Ihnen, ein Angebot für ein Upgrade Ihrer Kategorie auf eine höhere Buchungsklasse auf Ihrem Flug zu unterbreiten. Informationen zu den von uns angebotenen Kategorien finden Sie auf den jeweiligen Schiffsseiten im Internet unter [Anreise mit dem Flugzeug - so kommen Sie zum AIDA Schiff](#).

1.2. Jeder upgegradete Sitz wird immer eine höhere Buchungsklasse als Ihr ursprünglich gebuchter Sitz aufweisen.

WICHTIG: Wir weisen Ihnen automatisch einen höherwertigen Sitz zu, wenn Ihr Upgrade-Angebot angenommen wird. Sie können Ihr bestätigtes Flug-Upgrade nicht ablehnen. Das Programm ist möglicherweise nicht für Sie geeignet, wenn Sie Ihren Sitz wegen bestimmter Merkmale oder einer bestimmten Lage an Bord gebucht haben.

1.3. Die Teilnahme am Programm ist freiwillig. Sie sind nicht verpflichtet, ein Upgrade-Angebot einzureichen. Sofern Sie sich für die Abgabe eines Gebotes entscheiden, können wir nicht garantieren, dass es angenommen wird. Die Entscheidung, über die Annahme des Upgrade-Angebots liegt allein bei uns. Nur wir entscheiden, welche Buchungsklasse im Rahmen des Programms als Upgrade zugewiesen werden.

1.4. Upgrade-Angebote sind pro Person für jede Strecke in Ihrer Buchung zu zahlen (siehe auch Ziffer 4.6 dieser Bedingungen). Bei Annahme des Angebots sind die Kosten für das Upgrade zusätzlich zum Preis Ihrer Kreuzfahrt und Ihres ursprünglich gezahlten Flugpreises zu zahlen.

2. Wer kann teilnehmen?

- 2.1. Das Programm steht auf einigen Flügen und ausschließlich jenen Gästen zur Verfügung, die wir für die Teilnahme ausgewählt haben, den sogenannten "teilnahmeberechtigten Gästen". Wir sind in der Auswahl der Buchungen zwecks Teilnahme am Programm und damit der teilnahmeberechtigten Gäste frei (siehe auch Ziffer 5.3 dieser Bedingungen). Sie müssen mindestens 18 Jahre alt sein, um teilnahmeberechtigt zu sein. Wir informieren Sie per E-Mail unter den Voraussetzungen der Ziffer 3.1 dieser Bedingungen darüber, dass Sie teilnahmeberechtigt sind.
- 2.2. Teilnahmeberechtigte Gäste können ein Upgrade-Angebot abgeben. Sie können so viele Upgrade-Angebote für höhere Buchungsklassen machen, wie Sie möchten, aber wir werden nur ein Upgrade-Angebot für Ihre Buchung annehmen und können dabei nach eigenem Ermessen auswählen, welches Ihrer Angebote wir annehmen.
- 2.3. Buchungen mit mehreren Kabinen können derzeit noch nicht am Programm teilnehmen.

3. Wie nimmt man teil?

- 3.1. Sofern Sie sich dafür entschieden haben, Informationen (vor allem in Form von Reise bezogener Kommunikation) von uns zu erhalten und Sie ein teilnahmeberechtigter Gast sind, werden wir Ihnen direkt per E-Mail mitteilen, dass und wie Sie an dem Programm teilnehmen können.
- 3.2. Um Ihr Upgrade-Angebot abzugeben, müssen Sie unsere spezielle Programm-Website (auch „Angebotsseite“) besuchen, die Sie über den Link in der Einladungs-E-Mail aufrufen können. Hierzu geben Sie bitte Ihre AIDA Buchungsnummer und Ihren Namen ein, um Ihre Upgrade-Optionen ansehen zu können.
- 3.3. Bitte befolgen Sie die Anweisungen auf der Angebotsseite, um ein Upgrade-Angebot einzureichen.

4. Was ist unter einem Upgrade-Angebot zu verstehen?

- 4.1. Sie können uns ein "Upgrade-Angebot" unterbreiten, um ein Upgrade von Ihrer ursprünglich erworbenen Buchungsklasse auf eine höhere Buchungsklasse zu erwerben. Das Upgrade-Angebot beinhaltet den Betrag, den Sie bereit sind, für ein Upgrade in eine höhere Buchungsklasse zu zahlen.
- 4.2. Alle von Ihnen abgegebenen Upgrade-Angebote sind für andere Gäste des Schiffes nicht sichtbar. Nur wir kennen den Wert des bzw. der von Ihnen unterbreiteten Upgrade-Angebots bzw. Angebote.
- 4.3. Upgrade-Angebote sind verbindlich. Nehmen wir Ihr Angebot an, haben Sie den von Ihnen angebotenen Betrag für das Flug-Upgrade an uns zu zahlen.
- 4.4. Wenn wir Ihr Upgrade-Angebot nicht annehmen, sind Sie nicht verpflichtet, weitere Zahlungen an uns zu leisten.

- 4.5. Das niedrigste Upgrade-Angebot, das Sie für eine beliebige Flugkategorie abgeben können, wird auf der Angebotsseite angezeigt. Upgrade-Angebote können nicht niedriger sein als der angegebene Mindestbetrag des Angebots.
- 4.6. Upgrade-Angebote werden auf der Basis eines Hin- und/oder Rückfluges und pro Person berechnet. Haben Sie eine Reiseversicherung über uns abgeschlossen, wird der versicherte Betrag um den Betrag Ihres Upgrade-Angebots erhöht und dieser automatisch mitversichert. Dadurch kann sich die von Ihnen zu entrichtende Versicherungsprämie erhöhen. Der endgültige Gesamtbetrag („Flug-Aufpreis“) wird Ihnen auf der Angebotsseite angezeigt, bevor Sie Ihr Upgrade-Angebot abgeben.
- 4.7. Wenn Sie Ihre Kreuzfahrt in Verbindung mit einer Werbeaktion gebucht haben, die Sie zu bestimmten Vorteilen oder Bordguthaben in Verbindung mit einer bestimmten Kabinenkategorie berechtigt, dann bleiben diese Vorteile oder das Bordguthaben mit der zum Zeitpunkt der Buchung gewählten Kabinenkategorie verbunden. Sie erhöhen sich nicht durch das Flug-Upgrade.
- 4.8. Upgrade-Angebote müssen in ganzen Beträgen in der Währung der ursprünglichen Buchung abgegeben werden.
- 4.9. Sie müssen für ein Upgrade-Angebot eine gültige Kreditkartennummer angeben. Diese Kreditkartendaten werden benötigt, um Ihr Upgrade-Angebot zu validieren, und werden von uns nicht gespeichert oder aufbewahrt. Wenn Ihr Upgrade-Angebot angenommen wird, ziehen wir die Zahlung nicht automatisch unter Verwendung dieser Kreditkartendaten ein. Zahlungen erfolgen gemäß diesen Bedingungen (siehe insbesondere Ziffern 7 und 8).
- 4.10. Sie können Ihr Upgrade-Angebot nur vor dem in Ziffer 5.2 genannten, letztmöglichen Angebotsdatum und nur so lange ändern oder zurückziehen, wie dieses noch nicht von uns angenommen wurde. Bitte beachten Sie die entsprechenden Anweisungen zur Änderung oder Stornierung Ihres Upgrade-Angebots auf der Angebotsseite.

5. Wie lange kann ich AIDA ein Angebot für ein Upgrade machen?

- 5.1. Der Zeitraum, in dem Sie ein Upgrade-Angebot unterbreiten können, wird als "Angebotszeitraum" bezeichnet. Der Angebotszeitraum beginnt fünfundsechzig (65) Tage vor der angekündigten Abfahrt Ihrer Kreuzfahrt.
- 5.2. Das "letztmögliche Angebotsdatum" ist dreiundzwanzig (23) Tage vor dem angekündigten Abreisedatum Ihrer Kreuzfahrt. Der Angebotszeitraum endet mit dem letzten Angebotsdatum.
- 5.3. Nur wir wählen die teilnehmenden Kreuzfahrten und Buchungsklassen aus, die für Upgrade-Angebote im Rahmen des Programms zur Verfügung stehen. Das Programm ist nicht auf allen von uns durchgeführten Kreuzfahrten und Flugangeboten verfügbar. Die Auswahl der Buchungsklassen, die für Upgrades im Rahmen des Programms zur Verfügung stehen, richtet sich nach der Verfügbarkeit an Bord des Flugzeuges und kann sich während des Angebotszeitraums ändern.

- 5.4. Nicht alle Buchungsklassen, die wir auf dem Flug anbieten, können unabhängig von ihrer Verfügbarkeit auf jedem Flug für Upgrade-Angebote zur Verfügung stehen.
- 5.5. Wir werden über unsere Vertriebskanäle weiterhin Sitze in den Buchungsklassen verkaufen, die während des Angebotszeitraums für Upgrade-Angebote zur Verfügung stehen. Die Einreichung eines Upgrade-Angebots garantiert Ihnen noch kein Upgrade auf einen höherwertigen Sitz. Ihr Upgrade-Angebot muss zunächst von uns angenommen werden. Wir übernehmen keine Garantie dafür, dass höherwertige Buchungsklassen aus dem Programm zum endgültigen Angebotsdatum bzw. am Tag Ihres Upgrade-Angebots noch verfügbar sind.

6. Was passiert nach Abgabe meines Upgrade-Angebots?

- 6.1. Wenn Ihr Upgrade-Angebot angenommen wird, weisen wir Ihnen eine höherwertige Buchungsklasse innerhalb Ihres Fluges zu. Diese wird als „Flug-Upgrade“ bezeichnet. Wir benachrichtigen Sie per E-Mail über die Annahme Ihres Upgrade-Angebots, indem wir Ihnen zu dem erfolgreichen Upgrade gratulieren. Anschließend senden wir Ihnen eine neue Buchungsbestätigung per E-Mail. Aus der Buchungsbestätigung ergibt sich Ihre neue Buchungsklasse, der bisherige Reisepreis sowie der noch zu zahlende Flug-Aufpreis.
- 6.2. Wir können Upgrade-Angebote jederzeit nach deren Abgabe und auch bereits vor Ablauf des in Ziffer 5.2 definierten, letztmöglichen Angebotsdatums annehmen. Nach Ablauf des Angebotszeitraums können wir ihr Angebot bis circa sieben (7) Tage vor Abfahrt Ihrer Kreuzfahrt annehmen. Bitte beachten Sie, dass wir keine Upgrade-Angebote berücksichtigen werden, bei denen noch eine Zahlung für die Kreuzfahrt und/oder das An- und Abreisepaket ausstehend ist.
- 6.3. Nehmen wir Ihr Angebot an, sind Sie verpflichtet, uns den in der Buchungsbestätigung ausgewiesenen Flug-Aufpreis gemäß diesen Bedingungen zu zahlen.
- 6.4. Wir sind nur verpflichtet, Ihnen eine höherwertige Buchungsklasse zur Verfügung zu stellen, wenn Ihre Zahlung für das Flug-Upgrade innerhalb der in Ziffer 8 dieser Bedingungen geregelten Fälligkeiten vollständig bei uns eingegangen ist. Der Vertrag über das Flug-Upgrade endet automatisch, wenn die Zahlung für das Flug-Upgrade nicht innerhalb der in Ziffer 8 dieser Bedingungen geregelten Zahlungsfristen bei uns eingegangen ist. In diesem Fall fliegen Sie in einer Buchungsklasse Ihrer ursprünglich gebuchten Kategorie.
- 6.5. Nehmen wir Ihr Upgrade-Angebot nicht an, haben Sie keinen Anspruch auf eine höherwertige Buchungsklasse. In diesem Fall sind Sie nicht verpflichtet, weitere Zahlungen zu leisten.
- 6.6. Einmal bezahlte Upgrade-Angebote können nicht zurückerstattet werden, es sei denn, dies ist in diesen Bedingungen ausdrücklich geregelt. Bitte beachten Sie, dass Ihnen für das getätigte Angebot auf ein Flug-Upgrade kein gesetzliches Widerrufsrecht zusteht (siehe § 312g Abs. 2 Nr. 9 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB)).
- 6.7. In den meisten Fällen werden wir das bzw. die hochwertigsten Upgrade-Angebote für die entsprechenden Buchungsklassen annehmen. Die Kriterien und Verfahren, die wir für die

Annahme von Upgrade-Angeboten verwenden, sind zum Schutz unserer Geschäftsinteressen vertraulich. Die Annahme von Upgrade-Angeboten und die Zuteilung von höherwertigen Buchungsklassen liegt stets in unserem alleinigen Ermessen. In manchen Situationen können wir uns daher auch dafür entscheiden, das höchste Upgrade-Angebot, das wir für eine bestimmte Buchungsklasse erhalten, nicht anzunehmen.

- 6.8. Ihr Flug-Upgrade umfasst alle Annehmlichkeiten, die in der entsprechenden Buchungsklasse enthalten sind.

7. Wie bezahle ich für mein Upgrade-Angebot?

- 7.1. Sie erhalten eine Rechnung über den Flug-Aufpreis und können diesen an uns überweisen oder über Ihren „myAida“-Bereich mit den dort angebotenen Zahlungsmitteln begleichen.
- 7.2. Sofern Sie Ihren „myAida“-Bereich zur Zahlung des Flug-Aufpreises nutzen und Ihnen in Ihrem „myAida“-Bereich ein Guthaben angezeigt wird, können Sie dieses Guthaben verwenden, um den Flug-Aufpreis ganz oder teilweise zu bezahlen. Ihr Guthaben können sie nur über „myAida“ zur Zahlung einsetzen.

8. Wann muss ich für mein Upgrade-Angebot bezahlen?

Alle Zahlungen sind sofort nach Zugang unserer Rechnung über den Flug-Aufpreis zu leisten.

9. Was gilt im Falle einer Stornierung?

Bitte beachten Sie, dass Stornierung und Erstattung des Flug-Aufpreises ausgeschlossen sind. Das gilt auch für den Fall, dass Sie die gesamte Reise stornieren. Eine Erstattung kann nur in den Fällen verlangt werden, in denen Sie (1) zum Rücktritt wegen einer erheblichen Änderung einer wesentlichen Reiseleistung oder (2) zur Kündigung wegen eines die Reise erheblich beeinträchtigenden Mangels berechtigt sind, und aufgrund der zugrundeliegenden Umstände das Upgrade nicht nutzen können.

10. Datenschutz

- 10.1. Im Rahmen Ihrer Teilnahme am Programm verarbeiten wir personenbezogene Daten von Ihnen. Dies sind ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse sowie ihre buchungsrelevanten Daten (z.B. Zahlungsdaten, Reisedaten). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO. Die Datenverarbeitung ist zur Durchführung des Vertrages über das Flug-Upgrade erforderlich.
- 10.2. Bevor Sie am Programm teilnehmen können, erhalten Sie eine E-Mail von uns, die über die Möglichkeit der Teilnahme am Programm informiert. Diese E-Mail erhalten Sie nur, wenn Sie zuvor gemäß Art. 6. Abs. 1 lit. a DSGVO zugestimmt haben, Informationen von uns zu Ihrer Reise zu erhalten. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie auf den Abmelde-Link in der E-Mail klicken.

- 10.3. Um das Programm anbieten zu können, setzen wir den Dienstleister Plusgrade Inc. aus Kanada ein, der uns die Plattform bereitstellt. Wir haben mit der Plusgrade Inc. einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der die Anforderungen des Art. 28 DSGVO erfüllt. Bitte bedenken Sie vor der Teilnahme am Programm, dass wegen des Einsatzes der Plusgrade Inc. Ihre Daten auch nach Kanada übermittelt werden können. Für Kanada besteht ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission, wonach das Datenschutzniveau in Kanada, dem der EU entspricht (siehe [hier](#)).
- 10.4. Weitere Informationen zum Datenschutz bei AIDA Cruises finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, die Sie über www.aida.de/datenschutz einsehen können.

11. Was gibt es sonst noch beachten?

- 11.1. Mit der Abgabe eines Upgrade-Angebots erklären Sie, dass Sie mit diesen Bedingungen einverstanden sind.
- 11.2. Upgrade-Angebote gelten nur für Ihre Buchung. Wir können Ihnen nicht garantieren, dass Ihre Sitzplätze in der neuen Buchungsklasse sich direkt nebeneinander befinden.
- 11.3. Wir werden die Upgrade-Angebote auf Grundlage einer fundierten Entscheidung gemäß Ziffer 6.6 dieser Bedingungen bewerten. Jede Entscheidung, die wir treffen, um ein Upgrade-Angebot in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen anzunehmen oder nicht anzunehmen, liegt jedoch ausschließlich bei uns. Unsere Entscheidung in dieser Angelegenheit ist endgültig und kann nicht mehr widerrufen werden, sobald sie Ihnen mitgeteilt wurde. Alle teilnahmeberechtigten Gäste, die ein Upgrade-Angebot abgegeben haben, dass wir leider nicht annehmen können, werden von uns etwa sieben (7) Tage vor Abfahrt ihrer Kreuzfahrt informiert.
- 11.4. Wir geben Ihnen, oder anderen mitreisenden Gästen gegenüber, keine Versprechen, Zusicherungen oder Garantien ab, dass Sie infolge der Abgabe eines Upgrade-Angebots ein Upgrade erhalten werden.
- 11.5. Wir behalten uns das Recht vor, diese Allgemeinen Bedingungen des Programms sowie jedes Ihnen zugewiesene Flug-Upgrade zu ändern oder, falls erforderlich, vollständig zurückzuziehen, wenn kommerzielle Erwägungen oder Umstände, die außerhalb unserer Kontrolle liegen, dies erforderlich machen. Dies kann jederzeit geschehen, auch nachdem wir Ihr Upgrade-Angebot angenommen haben.

Wenn es uns in diesem Fall nicht mehr möglich ist, Ihnen einen Sitz in der gleichen Flugklasse zuzuweisen wie die, für die Sie ein Upgrade erhalten haben, werden Ihnen alle Beträge, die Sie bereits für ein Upgrade-Angebot gezahlt haben, zurückerstattet. In diesem Fall sind Sie nicht verpflichtet, weitere Beträge an uns zu zahlen. Mit Ausnahme der Fälle, in denen Ihnen diese Rückerstattung zusteht, haften wir Ihnen gegenüber nicht für Kosten oder Ausgaben, die Ihnen infolge der Änderung oder der Einstellung des Programms durch uns entstehen.

- 11.6. Unsere Reisebedingungen, denen Sie bei der Buchung Ihrer Kreuzfahrt zugestimmt haben, bleiben von der Teilnahme an diesem Programm unberührt und gelten weiterhin unverändert neben diesen Bedingungen fort.

11.7. Diese Bedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.